



Relais Assistants Maternels

Avenue Clovis ENVENT Tél : 03.21.29.36.97

62970 Courcelles-les-lens ram@courcelles-les-lens.fr



ENQUETE DE SATISFACTION

Vous êtes utilisateur du Relais Assistantes maternelles (R.A.M) nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire, qui en s'appuyant sur votre satisfaction, nous permettra d'améliorer notre offre de service. N'hésitez pas à préciser vos réponses, pour nous permettre de mieux répondre à vos besoins.

Vous êtes...

- Assistant(e) Maternel(le)
- Parent/Futur parent
- Candidat(e) à l'agrément
- Autre

Par quels moyens avez-vous connu le R.A.M ?

- Mairie
- CAF
- PMI
- Site internet
- Magazine municipal d'informations
- Autre

Globalement disposez vous d'assez d'informations sur le R.A.M et les actions menées ?

- Oui
- Si non, que vous manque t-il ?

Quelles missions du R.A.M connaissez vous ?

- Informer de manière générale sur les différents modes d'accueil existants sur la commune
- Informer de manière générale sur le statut des assistants maternels
- Informer de manière générale sur le statut du particulier employeur
- Orienter vers les services compétents
- Tenir à jour et transmettre les listes des assistants maternels
- Faciliter la rencontre et les échanges professionnels des assistantes maternelles
- Mettre en place des animations ludiques et pédagogiques pour les enfants accueillis
- Animer ou organiser des réunions ou conférences pour les parents et les assistants maternels
- Développer la formation continue des assistants maternels

Etes-vous satisfaits des horaires de permanences, avec ou sans RDV les lundis de 9h30 à 12h30 et les mercredis de 13h30 à 18h30 ?

- Oui
- Non

Lors de ces RDV, êtes-vous satisfaits de l'accueil ?

- Oui
- Non

Lorsque vous contactez le RAM par email, ou par téléphone, vous êtes ?

- Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait
-

Fréquentez-vous les temps d'animations ?

- Régulièrement
 - Occasionnellement
 - Jamais
 - Non concerné
-

Qu'attendez-vous de ces temps d'accueil collectif ?

- Rencontrer d'autres assistantes maternelles
 - Un temps de socialisation pour les enfants
 - Des ateliers dirigés
 - Un lieu d'accueil différent adapté aux besoins des enfants
 - Des connaissances ou conseils apportés par le groupe
 - Autre
-

Etes-vous satisfait des ateliers proposés pendant les temps d'animations ?

- Oui
 - Non, pourquoi ?
-
-

Si vous ne venez jamais quelles en sont les raisons ?

- Pas d'accueil d'enfants
 - Temps de sieste
 - L'organisation générale de la journée ne le permet pas
 - Le refus des parents
 - Choix personnel
 - Non concerné
 - Autre
-

Selon vous, les enfants accueillis apprécient-ils de venir au RAM ?

- Oui
- Non

Merci d'indiquer comment ils le manifeste dans les deux cas :

.....

.....

Souhaitez-vous participer aux formations IPERIA (l'Institut de professionnalisation des emplois de la famille) ou en tant que parent, souhaiteriez-vous que votre assistante maternelle participe à des formations continues afin d'améliorer sa pratique professionnelle ?

- Oui
- Non

Lesquelles vous intéresserez ?

.....

.....

Souhaiteriez vous participer à des réunions thématiques (samedi matin) organisées par le RAM (la motricité libre, l'alimentation ...) ?

- Oui
- Non

.....

Quels thèmes souhaiteriez-vous aborder ?

.....

.....

.....

En qualité d'employeur ou d'assistant(e) maternel(le), qu'attendez-vous plus précisément des services du RAM ?

.....

.....

.....

Responsable : Mme Emeline VALTON
Relais Assistants Maternels
Centre Petite Enfance « La maison dans les arbres »
Avenue Clovis ENVENT
62970 COURCELLES-LES-LENS
Tél : 03.21.29.36.97
Courriel : ram@courcelles-les-lens.fr